

## ■ Q&A

**Q：エントリーしたいのですが、どのようにすればよいですか？**

A：「RUNNET」からエントリーして下さい。RUNNET に会員登録されていない方は新規登録のうえ、連携して下さい。

**新規登録はこちら**→ <https://runnet.jp/member/mailRegist.html>

**Q：以前から TATTA をインストールしているのですが、参加するために再インストールの必要はありますか？**

A：再インストールの必要はありません。

**Q：TATTA と GPS ウォッチを連携しているのですが、スマホを持って走らなくても参加できますか？**

A：GPS ウォッチと連携済みであれば、スマホを持って走らなくても問題ございません。ただし、GPS ウォッチと連携されている方はイベント開催時間内である 8 月 9 日（月）23:59 までに走行データを TATTA 内に取り込むがあります。時間内に TATTA 内へのデータ取り込みが完了しなかった場合はランキングに反映されませんのでご注意ください。

**Q：TATTA をインストールし、イベントエントリーしましたが、参加案内が届きません**

A：アプリを利用したバーチャルイベントですので郵送による参加案内はありません。イベント参加方法は本サイトを参照ください。

**Q：走行距離の申告、投稿はないのですか？**

A：アプリを起動し走行、または、Garmin、Epson の GPS ウォッチとアプリを連携させ走行することで自動集計されていきます。

**Garmin、Epson との連携方法はこちら**→ <https://runnet.jp/smpapp/tatta/>

**Q：自転車やウォーキングでも参加できますか？**

A：本イベント対象となる TATTA アクティビティ種別は [Running] [Trail Run] のみです。TATTA の [Cycling] [Walking] [Hiking] での走行、歩行データは認められませんのでご注意ください。

**Q：イベント期間前に走り始めたり、走行中にイベント期間を過ぎてしまった場合は、走行距離として認められますか？**

A：本イベントの期間前や走行中に期間を過ぎてしまった場合は、本イベントの走行距離として反映されません。本イベントの場合、8 月 5 日（木）23:59 にスタートした場合や、8 月 9 日（月）から翌日 8 月 10 日（火）とイベント開催期間を外れて走ったデータは、本イベントの記録として登録されませんのでご注意ください。

**Q：スマホアプリの『TATTA』を使わないと参加できませんか？**

A：申し訳ございませんが、参加方法はGPSトレーニングアプリのTATTAをダウンロードし、RUNNETと連携しているユーザーのみとなります。

**Q：TATTAはどこからインストールすればよいですか？**

A：こちらからダウンロードしてください。

**App Store** <https://apps.apple.com/jp/app/tatta/id1087745245>

**Google Play** <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.runners.tatta>

※ その他、TATTA 使用方法については TATTA アプリ内の各種設定ページにあります「FAQ」をご確認ください。

**Q：Garmin 連携設定を行ったが、走行データが反映されません。**

A：反映まで時間がかかる場合がございます。大半の場合は計測後にすぐに取り込まれますが、場合によってはTATTAに記録が連携されるまでに数時間ほどお時間を要することがございます。TATTAのGarmin 連携設定を完了した後にGarmin ウォッチで計測された記録しかTATTAには取り込まれません。Garmin 連携設定前にGarmin ウォッチで計測された記録に関しましてはTATTAには取り込まれませんのでご注意ください。一度GarminConnect アプリにGarmin ウォッチのデータを取り込んでください。TATTA への連携は、Garmin ウォッチで記録を保存したタイミングではなく、GarminConnect に記録が連携された後になります。

**Q：EpsonView／NeoRunの連携設定を行ったが、走行データが反映されません。**

A：反映まで時間がかかる場合がございます。反映までは早いときであれば数分で反映されますが、数時間後に反映される場合もございます。TATTA のEpson View／NeoRun 連携設定を完了した後にEPSON ランニングウォッチで計測された記録しかTATTAには取り込まれません。連携設定前にEPSON ランニングウォッチで計測された記録に関しましては取り込まれませんのでご注意ください。一度Epson View アプリ、もしくはRunConnect (NeoRun) アプリにEPSON ランニングウォッチで計測された記録を取り込んでください。TATTA への連携は、EPSON ランニングウォッチで記録を保存したタイミングではなく、Epson View／RunConnect (NeoRun) アプリに記録が連携された後になります。TATTA への連携は、EPSON ランニングウォッチで記録を保存したタイミングではなく、Epson View／RunConnect (NeoRun) アプリに記録が連携された後になります。